

Allgemeine Geschäftsbedingungen

www.cardetektiv.de

(Web-Applikation und Webservice)

§ 1 Geltung und Vertragsgegenstand

- I. Die Firma cardetektiv.de GmbH, (im Folgenden cardetektiv.de) betreibt eine über das Internet zugängliche Such- und Bewertungssoftware für Gebrauchtwagen, die unter anderem auf der Website www.cardetektiv.de zur Verfügung gestellt wird (so genannte Web-Applikation). Die von cardetektiv.de geschuldete Leistung besteht darin, eine Plattform und eine Suchmaske bereitzustellen, über die Kunden Fahrzeuge suchen, bewerten und analysieren können. Insbesondere können aktuelle Markt- und Wiederbeschaffungswerte für Kraftfahrzeuge ermittelt werden.
- II. cardetektiv.de betreibt darüber hinaus einen Webservice in deren Rahmen Suchanfragen der Kunden über eine Schnittstelle an cardetektiv.de geleitet und dort bearbeitet und beantwortet werden (so genannter Webservice).
- III. Cardetektiv.de und die Applikation bzw. der Webservice richten sich ausschließlich an Unternehmer und Unternehmen (B2B).
- IV. Cardetektiv.de führt sämtliche Leistungen, ausschließlich gemäß dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen aus. Diese gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. In diesem Fall gelten die Bedingungen spätestens mit Entgegennahme der Leistung als angenommen.
- V. Anders lautende Geschäftsbedingungen des Vertragspartners lehnt cardetektiv.de hiermit ausdrücklich ab, auch wenn cardetektiv.de diesen im Einzelfall nicht ausdrücklich widersprochen hat.
- VI. Alle Informationen, Firmenzeichen, Texte, Programme und Bilder unterliegen dem Urheberrecht, und/oder anderen gewerblichen Schutzrechten.

§ 2 Vertragsschluss

- I. Zum Zwecke des Vertragsschlusses hält cardetektiv.de ein Antragsformular zum Download bereit. Mit der Unterzeichnung und Übermittlung des Dokumentes erfolgt ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages über die Nutzung der Plattform cardetektiv.de unter Geltung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- II. Nach Zugang des Angebots entscheidet cardetektiv.de über dessen Annahme nach freiem Ermessen. Die Annahme des Angebots erfolgt durch Auftragsbestätigung oder durch Übermittlung der Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) für die Applikation.
- III. Als Nutzer gilt neben einem Hauptbetrieb auch jede einzelne Filiale oder sonstiger Standort, sofern von dort Leistungen in Anspruch genommen werden. Für jeden dieser Standorte ist eine gesonderte Vereinbarung erforderlich.

§ 3 Nutzungsbestimmungen

- I. Cardetektiv.de bietet dem Nutzer die Möglichkeit, auf der Seite bzw. über den Service die Such- und Bewertungsfunktionen und die Anwendung entsprechend der Laufzeit des Vertrages und entsprechend der Anzahl der bestellten Lizenzen zu nutzen.
- II. Die Zugangsdaten bzw. die Zugangsschnittstellen und die Nutzungsermächtigung sind an den Nutzer bzw. dessen Betrieb / Filiale / Standort gebunden und dürfen nicht Dritten entgeltlich oder unentgeltlich zugänglich gemacht oder übertragen werden.
- III. Der Nutzer ist verpflichtet, den unbefugten Zugriff Dritter auf die Applikation oder den Service durch geeignete Vorkehrungen zu verhindern. Der Nutzer muss insbesondere

sein Passwort geheim halten und seine Zugangsdaten sorgfältig sichern. Er ist darüber hinaus verpflichtet, cardetektiv.de unverzüglich zu informieren, wenn die Zugangsdaten abhandengekommen sind oder der Verdacht eines Missbrauches besteht.

- IV. Die Datenbank sowie die einzelnen Inhalte sind – soweit nicht anders vermerkt – urheberrechtlich geschützt. Der Nutzer ist verpflichtet, diese Rechte zu beachten. Der Nutzer darf die Inhalte nur für eigene Zwecke abrufen, speichern und nutzen.

§ 4 Technische Voraussetzungen

- I. Der Nutzer ist für den Zugang zu der Applikation bzw. den Webservice durch einen entsprechenden Onlinezugang und Bereithaltung entsprechender Hard- und Software selber verantwortlich. Derzeit werden als Zugangswege die gängigen Browser in der jeweils aktuellen Version unterstützt. Im Hinblick auf den Webservice muss der Nutzer ein mit cardetektiv.de abgestimmtes xml-Formular anwenden.
- II. Die Kosten für Einrichtung und Unterhalt von Hard- und Software, sowie des Onlinezuganges trägt der Nutzer. cardetektiv.de haftet nicht für Störungen in der Datenübermittlung, welche durch technische Fehler oder Konfigurationsprobleme auf der Nutzerseite entstehen. Ein Ausfall der von genutzten Hard- und Software oder des Online-Zuganges auf Seiten des Nutzers entbindet nicht von der Verpflichtung zur Zahlung der vereinbarten Vergütung gegenüber cardetektiv.de

§ 5 Preise

- I. Der monatliche Preis für die Bereitstellung der Applikation bzw. des Webservice ergibt sich aus dem Angebotsformular. Zusätzlich zum Lizenzpreis ist die Umsatzsteuer in jeweiliger gesetzlicher Höhe zu entrichten.
- II. Der Lizenzpreis ist jeweils am 1. Werktag eines Abrechnungszeitraumes (entsprechend der gewählten Zahlweise) im Voraus fällig. Zu diesem Zeitpunkt wird auch eine im Vormonat entstandene anteilige Lizenzgebühr abgerechnet und fällig.
- III. Bei der Abrechnungsart „pay per click“ erfolgt eine Abrechnung zum Ende des Monats. Die Vergütung wird am 1. des Folgemonats fällig.

§ 6 Geschuldete Leistungen

- I. Der Anspruch auf Nutzung der cardetektiv.de – Plattform und ihrer Funktionen besteht im Rahmen des aktuellen Stands der Technik.
- II. Aus technischen Gründen kann es zeitweise nicht oder nur eingeschränkt möglich sein, die Suchfunktion zu nutzen (unvorhergesehene Systemausfälle).
- III. cardetektiv.de ist von der Leistungspflicht in Fällen höherer Gewalt befreit. Als höhere Gewalt gelten alle unvorhergesehenen Ereignisse sowie solche Ereignisse, deren Auswirkungen auf die Vertragserfüllung von keiner Partei zu vertreten sind. Zu diesen Ereignissen zählen insbesondere rechtmäßige Arbeitskämpfmaßnahmen, auch in Drittbetrieben, behördliche Maßnahmen, Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways anderer Betreiber, Störungen im Bereich von Leitungsgebern, sonstige technische Störungen, auch wenn diese Umstände im Bereich von Unterauftragnehmern, Unterlieferanten oder deren Subunternehmern oder bei vom Anbieter autorisierten Betreibern von Subknotenrechnern auftreten.
- IV. Dem Nutzer ist bewusst, dass cardetektiv auf die Datenbasis keinen Einfluss hat und daher keine Gewähr übernimmt für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Verfügbarkeit der vermittelten Daten.

§ 7 Vertragsdauer & Kündigung

- I. Der Monatsvertrag kann jederzeit zum Ende des Monats gekündigt werden, ansonsten verlängert er sich um jeweils einen Monat.
- II. Verträge mit einer Mindestlaufzeit von 12 Monaten können mit einer Frist von 4 Wochen zum Laufzeitende gekündigt werden. Sofern keine Kündigung erfolgt, verlängert sich der Vertrag um jeweils ein weiteres Jahr.
- III. Der Vertrag kann darüber hinaus von jeder Partei ohne Einhaltung einer Frist aus wichtigem Grund schriftlich gekündigt werden. Ein wichtiger Grund, der cardetektiv.de zur Kündigung berechtigt, liegt insbesondere vor, wenn der Nutzer die Rechte von cardetektiv.de dadurch verletzt, dass er die Applikation über das nach diesem Vertrag gestattete Maß hinaus nutzt und die Verletzung auf eine Abmahnung hin nicht innerhalb angemessener Frist abstellt.
- IV. Eine Kündigung kann zur Wirksamkeit per Brief, Fax oder E-Mail übermittelt werden.

§ 8 Datenschutz

- I. **Datenerhebung und –nutzung**
Bei der Nutzung der Webapplikation und des Webservices erhebt cardetektiv.de im Rahmen der Vertragsdurchführung Daten, einerseits zu Zwecken der Abrechnung (pay per click), andererseits zu internen system- und sicherheitsbezogenen und statistischen Zwecken, um die Dienste von cardetektiv.de weiter zu optimieren. Die erhobenen Daten umfassen Zugriffsdatum, IP-Adresse, Nutzerkennung, Umfang der Abfragen und Anzahl der erstellten Pdfs.
- II. **Cookies**
Darüber hinaus setzt cardetektiv.de aus technischen Gründen und für einen erhöhten Benutzerkomfort Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien, die auf der Festplatte des Nutzers gespeichert werden. Über diese Cookies erhält cardetektiv.de Informationen, die es ermöglichen, die Webseite auf die Bedürfnisse des Nutzers zu optimieren. cardetektiv.de verwendet Session-Cookies und persistente Cookies. Bei Session-Cookies handelt es sich um Cookies, die nur so lange auf dem Computer des Nutzers verbleiben, bis der Browser geschlossen wird. Danach werden sie gelöscht. Persistente Cookies sind solche, die mit einer Gültigkeitsdauer versehen sind und auf der Festplatte gespeichert werden und eine Wiedererkennung ermöglichen und z.B. eine erneute Passworteingabe vermeiden können. Die Cookies werden erst nach dem Ablauf der Speicherlaufzeit oder durch eine Benutzeraktion gelöscht. Das Anlegen von Cookies kann durch eine Einstellung der Browsersoftware verhindert werden. Für diesen Fall können möglicherweise nicht alle Funktionen der Webseite genutzt werden.
- III. **Nutzung von Google Analytics**
Die Webapplikation benutzt zudem Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics erhebt über spezielle Cookies, Informationen über die Benutzung der Website durch den Nutzer und werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Aufgrund der von cardetektiv.de genutzten Aktivierung der IP-Anonymisierung, wird die IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag von cardetektiv.de wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen z. B. Werbeeinblendungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics vom Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Speicherung der Cookies kann durch eine entsprechende

Einstellung der Browser-Software verhindert werden. Cardetektiv.de weist jedoch darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich genutzt werden können. Darüber hinaus kann die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. der IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindert werden, indem das unter der folgenden URL verfügbare Browser-Plugin heruntergeladen und installiert wird: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

§ 9 Haftungsbegrenzung

- I. Cardetektiv.de haftet unbeschränkt
 - bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
 - für die Verletzung von Leben, Leib oder Gesundheit,
 - nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie
 - im Umfang einer übernommenen Garantie.
- II. Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, die wesentlich für die Erreichung des Vertragszwecks ist (Kardinalpflicht), ist die Haftung des von cardetektiv.de der Höhe nach begrenzt auf den Schaden, der nach der Art des fraglichen Geschäfts vorhersehbar und typisch ist.
- III. Weitergehende als die zuvor ausdrücklich genannten Schadensersatzansprüche des Anwenders, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere Ansprüche wegen Nutzerschäden aus Beratung, Mitwirkung bei der Einsatzvorbereitung, Betriebsunterbrechung oder Mängel an Softwareprodukten sind ausgeschlossen, soweit nicht die Voraussetzungen der Absätze 1 und 2 vorliegen.
- IV. Die Haftungsbeschränkung gilt auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Beauftragten, Vertreter und Organe der cardetektiv.de.

§ 10 Auskünfte und Beratung

Alle mündlichen und schriftlichen Angaben über Eignung und Anwendermöglichkeiten des Produkts erfolgen nach bestem Wissen. Sie stellen jedoch nur Erfahrungswerte der cardetektiv.de dar, die regelmäßig nicht als zugesichert gelten und daher keine Ansprüche gegen cardetektiv.de begründen. Der Nutzer wird insbesondere nicht davon befreit, sich selbst durch eigene Prüfung von der Eignung der Applikation für den von ihm vorgesehenen Verwendungszweck zu überzeugen.

§ 11 Gerichtsstand, Erfüllungsort

- I. Als Gerichtsstand gilt der Geschäftssitz der cardetektiv.de. cardetektiv.de ist jedoch berechtigt auch den Geschäftssitz des Nutzers als Gerichtsstand zu wählen.
- II. Erfüllungsort ist der Geschäftssitz der cardetektiv.de

§ 12 Sonstiges

- I. Es gilt deutsches Recht.
- II. Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen oder des Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung oder Aufhebung dieser Klausel. Elektronische Dokumente in Textform erfüllen das Schriftformerfordernis nicht.
- III. Ist oder wird eine Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen tritt eine wirksame, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmungen soweit als möglich entspricht.

Stand: Juli 2016