

Allgemeine Geschäftsbedingungen

www.cardetektiv.de
(Web-Applikation und Webservices)

§ 1 Geltung und Vertragsgegenstand

- I. Die Firma cardetektiv.de GmbH, („cardetektiv.de“) betreibt eine über das Internet zugängliche Such- und Bewertungssoftware für Gebrauchtwagen, die unter anderem auf der Website www.cardetektiv.de zur Verfügung gestellt wird („Web-Applikation“). Die von cardetektiv.de geschuldete Leistung besteht darin, eine Plattform und eine Suchmaske bereitzustellen, über die Kunden Fahrzeuge suchen und analysieren können unter Berücksichtigung aktueller Markt- und Wiederbeschaffungswerte für Fahrzeuge und Wohnwagen. Die Plattform ist auf Wunsch auch über eine Schnittstelle erreichbar, die einen direkten Anschluss an IT-Systeme der gewerblichen Kunden (Vergleichs-/Analysefunktion) oder die Einbindung in deren eigene Website zwecks Nutzung durch Endkunden („Inzahlungnahmerechner“) ermöglicht („zusammen Webservices“).
- II. Cardetektiv.de und die zur Verfügung gestellten Leistungen richten sich ausschließlich an Unternehmen (B2B).
- III. Cardetektiv.de führt sämtliche Leistungen allein nach dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen aus. Diese gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, selbst wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. In letzterem Fall gelten die Bedingungen spätestens mit Entgegennahme der Leistung als angenommen. Maßgeblich ist die jeweils bei Vertragsschluss gültige Fassung dieser AGB. Anders lautende Geschäftsbedingungen des Vertragspartners lehnt cardetektiv.de hiermit ausdrücklich ab, auch wenn cardetektiv.de diesen im Einzelfall nicht ausdrücklich widersprochen hat.
- IV. Alle auf der Website oder im Rahmen der angebotenen Leistungen verwendeten Informationen, Firmenzeichen, Texte, Programme und Bilder unterliegen dem Urheberrecht und/oder anderen gewerblichen Schutzrechten.

§ 2 Vertragsschluss

- I. Zum Zwecke des Vertragsschlusses hält cardetektiv.de ein Antragsformular zum Download bereit. Mit Unterzeichnung und Zugang des Dokumentes bei cardetektiv.de erfolgt ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages über die Nutzung der Plattform cardetektiv.de unter Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

- II. Nach Zugang des Angebots entscheidet cardetektiv.de über dessen Annahme nach freiem Ermessen. Die Annahme des Angebots erfolgt durch Auftragsbestätigung oder durch Übermittlung der Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) für die Applikation.
- III. Als Kunde gilt neben einem Hauptbetrieb auch jede einzelne Filiale oder sonstiger Standort, sofern von dort Leistungen in Anspruch genommen werden. Für jeden dieser Standorte ist eine gesonderte Vereinbarung erforderlich.

§ 3 Nutzungsbestimmungen

- I. Cardetektiv.de bietet dem Kunden die Möglichkeit, die Applikation bzw. Webservices entsprechend der Laufzeit des Vertrages und entsprechend der Anzahl der bestellten Lizenzen zu nutzen. Es wird ein einfaches Nutzungsrecht eingeräumt.
- II. Die Zugangsdaten bzw. die Zugangsschnittstellen und die Nutzungsermächtigung sind an den Kunden bzw. dessen Betrieb / Filiale / Standort gebunden und dürfen nicht Dritten entgeltlich oder unentgeltlich zugänglich gemacht oder übertragen werden.
- III. Der Kunde ist verpflichtet, den unbefugten Zugriff Dritter auf die Applikation oder den Service durch geeignete Vorkehrungen zu verhindern. Er muss insbesondere sein Passwort geheim halten und seine Zugangsdaten sorgfältig sichern, wird hierzu auch seine Mitarbeiter anhalten. Er ist darüber hinaus verpflichtet, cardetektiv.de unverzüglich zu informieren, wenn die Zugangsdaten abhandengekommen sind oder der Verdacht eines Missbrauches besteht.
- IV. Die Datenbank sowie die einzelnen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Der Kunde ist verpflichtet, diese Rechte zu beachten. Der Kunde darf die Inhalte nur für eigene Zwecke abrufen, speichern und nutzen.

§ 4 Inzahlungnahmerechner

- I. Bindet der gewerbliche Kunde den von cardetektiv.de angebotenen Inzahlungnahmerechner in seine eigene Website ein, so kann der Endkunde (also die Interessenten und Kunden unserer gewerblichen Kunden) damit auf der Website seine Fahrzeuginformationen sowie Kontaktdaten eingeben und erhält nach kurzer Bestätigungsabfrage der E-Mail-Adresse (Double-Opt-In) innerhalb weniger Minuten einen vorläufigen Preisvorschlag für das betreffende Fahrzeug.
- II. cardetektiv.de geht im Rahmen der Nutzung des Inzahlungnahmerechners keine vertraglichen Beziehungen mit dem Endkunden ein, sondern wird ausschließlich aufgrund des mit dem Kunden geschlossenen Vertrages tätig.

- III. Der Kunde darf den Inzahlungnahmerechner ausschließlich auf der zu seinem Betrieb gehörenden Website einbinden. Dritten darf die Nutzung zur Einbindung auf der eigenen Website weder entgeltlich noch unentgeltlich zur Verfügung gestellt werden.

§ 5 Technische Voraussetzungen

- I. Der Kunde ist für den Zugang zu der Applikation bzw. den Webservices durch einen entsprechenden Onlinezugang und Bereithaltung entsprechender Hard- und Software selbst verantwortlich. Derzeit werden als Zugangswege die gängigen Browser in der jeweils aktuellen Version unterstützt. Im Hinblick auf die Webservices muss der Kunde ein mit cardetektiv.de abgestimmtes xml-Formular anwenden.
- II. Die Kosten für Einrichtung und Unterhalt von Hard- und Software, sowie des Onlinezuganges trägt der Kunde. cardetektiv.de haftet nicht für Störungen in der Datenübermittlung, welche durch technische Fehler oder Konfigurationsprobleme auf Kundenseite entstehen. Ein Ausfall der genutzten Hard- und Software oder des Online-Zuganges auf Seiten des Kunden entbindet nicht von der etwaigen Verpflichtung zur Zahlung der vereinbarten Vergütung gegenüber cardetektiv.de

§ 6 Preise und Zahlung

- I. Der monatliche Preis für die Bereitstellung der Applikation bzw. der Webservices ergibt sich aus dem Angebotsformular. Zusätzlich zum Lizenzpreis ist die Umsatzsteuer in jeweiliger gesetzlicher Höhe zu entrichten.
- II. Der Lizenzpreis ist jeweils am 1. Werktag eines Abrechnungszeitraumes (entsprechend der gewählten Zahlweise) im Voraus fällig. Zu diesem Zeitpunkt wird auch eine im Vormonat entstandene anteilige Lizenzgebühr abgerechnet und fällig.
- III. Bei der Abrechnungsart „pay per click“ oder sonstigen einzelfallabhängigen Abrechnungsmethoden erfolgt eine Abrechnung zum Ende des Monats. Die Vergütung wird am 1. des Folgemonats fällig.
- IV. Der Kunde darf ein Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrecht nur wegen rechtskräftig festgestellter oder unbestrittener Gegenforderungen ausüben. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Nutzer nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 7 Stand der Technik

- I. Der Anspruch auf Nutzung der vertraglichen Leistungen besteht im Rahmen des aktuellen Stands der Technik. Es wird eine Verfügbarkeit von 98,5% im Jahresmittel gewährleistet.
- II. Aus technischen Gründen kann es zeitweise nicht oder nur eingeschränkt möglich sein, die Suchfunktion zu nutzen (unvorhergesehene Systemausfälle).
- III. cardetektiv.de ist von der Leistungspflicht in Fällen höherer Gewalt befreit. Als höhere Gewalt gelten alle unvorhergesehenen Ereignisse sowie solche Ereignisse, deren Auswirkungen auf die Vertragserfüllung von keiner Partei zu vertreten sind. Zu diesen Ereignissen zählen insbesondere rechtmäßige Arbeitsk Kampfmaßnahmen, auch in Drittbetrieben, behördliche Maßnahmen, Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways anderer Betreiber, Störungen im Bereich von Leitungsgebern, sonstige technische Störungen, auch wenn diese Umstände im Bereich von Unterauftragnehmern, Unterlieferanten oder deren Subunternehmern oder bei vom Anbieter autorisierten Betreibern von Subknotenrechnern auftreten.
- IV. Dem Kunden ist bewusst, dass cardetektiv.de auf die Datenbasis keinen Einfluss hat und daher keine Gewähr übernimmt für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Verfügbarkeit der vermittelten Daten.

§ 8 Vertragsdauer & Kündigung

- I. Der Monatsvertrag kann jederzeit zum Ende des Monats gekündigt werden, ansonsten verlängert er sich um jeweils einen Monat.
- II. Verträge mit einer Mindestlaufzeit von 12 Monaten können mit einer Frist von 4 Wochen zum Laufzeitende gekündigt werden. Sofern keine Kündigung erfolgt, verlängert sich der Vertrag um jeweils ein weiteres Jahr.
- III. Der Vertrag kann darüber hinaus von jeder Partei ohne Einhaltung einer Frist aus wichtigem Grund schriftlich gekündigt werden. Ein wichtiger Grund, der cardetektiv.de zur Kündigung berechtigt, liegt insbesondere vor, wenn der Kunde die Rechte von cardetektiv.de dadurch verletzt, dass er die Applikation über das nach diesem Vertrag gestattete Maß hinaus nutzt und die Verletzung auf eine Mahnung hin nicht innerhalb angemessener Frist abstellt.
- IV. Eine Kündigung bedarf zur Wirksamkeit der Übermittlung per Brief, Fax oder E-Mail.

§ 8 Datenschutz

- I. Die Parteien verpflichten sich, personenbezogene Daten nicht unbefugt zu verarbeiten. Personenbezogene Daten dürfen daher nur verarbeitet werden, wenn eine Einwilligung vorliegt oder eine gesetzliche Regelung die Verarbeitung erlaubt oder vorschreibt. Die Grundsätze der EU-Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) für die Verarbeitung personenbezogener Daten sind zu wahren.
- II. Soweit im Einzelfall nicht ausgeschlossen werden kann, dass cardetektiv.de im Rahmen des Vertrages auch Zugang zu personenbezogene Daten des Kunden erhält (insbesondere im Rahmen des Inzahlungnahmerechners), werden die Parteien einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO schließen und diesem Vertrag als Anlage beifügen.

§ 9 Haftungsbegrenzung

- I. Cardetektiv.de haftet unbeschränkt
 - bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
 - für die Verletzung von Leben, Leib oder Gesundheit,
 - nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie
 - im Umfang einer übernommenen Garantie.
- II. Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, die wesentlich für die Erreichung des Vertragszwecks ist (Kardinalpflicht), ist die Haftung von cardetektiv.de der Höhe nach begrenzt auf den Schaden, der nach der Art des fraglichen Geschäfts vorhersehbar und typisch ist.
- III. Weitergehende als die zuvor ausdrücklich genannten Schadensersatzansprüche des Anwenders, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere Ansprüche wegen Schäden des Kunden aus Beratung, Mitwirkung bei der Einsatzvorbereitung, Betriebsunterbrechung oder Mängel an Softwareprodukten sind ausgeschlossen, soweit nicht die Voraussetzungen der Absätze 1 und 2 vorliegen.
- IV. Die Haftungsbeschränkung gilt auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Beauftragten, Vertreter und Organe der cardetektiv.de.

§ 10 Auskünfte und Beratung

Alle mündlichen und schriftlichen Angaben über Eignung und Anwendermöglichkeiten des Produkts erfolgen nach bestem Wissen. Sie stellen jedoch nur Erfahrungswerte der cardetektiv.de dar, die regelmäßig nicht als zugesichert gelten und daher keine Ansprüche gegen cardetektiv.de begründen. Der Kunde wird insbesondere nicht davon befreit, sich selbst durch

eigene Prüfung von der Eignung der Applikation für den von ihm vorgesehenen Verwendungszweck zu überzeugen.

§ 11 Gerichtsstand, Erfüllungsort

- I. Als Gerichtsstand gilt der Geschäftssitz der cardetektiv.de. cardetektiv.de ist jedoch berechtigt auch den Geschäftssitz des Kunden als Gerichtsstand zu wählen. Vorrangige gesetzliche Vorschriften, insbesondere zu ausschließlichen Zuständigkeiten, bleiben unberührt.
- II. Erfüllungsort ist der Geschäftssitz der cardetektiv.de

§ 12 Sonstiges

- I. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- II. Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen oder des Vertrages bedürfen der Schriftform. Elektronische Dokumente in Textform erfüllen das Schriftformerfordernis nicht.